

# Entrega e Prazo

O prazo de entrega para qualquer lugar do Brasil varia de 20 a 90 dias após a confirmação de pagamento.

Lembrando que **informamos o código de rastreamento** de todos os produtos que forem encomendados **com a opção de frete COM** código de rastreio no momento da **seleção de frete**. Caso o rastreamento não funcione em nosso site, com certeza ele funcionará em um destes:

- <http://global.cainiao.com>
- <http://www.correios.com.br/sistemas/rastreamento>

Os **códigos de rastreios** levam de 5 a 10 dias úteis para serem repassados de nossos fornecedores para você, cliente.

**Realizaremos o reembolso do valor** relativo às compras efetuadas que forem extraviasadas ou que **passarem do prazo de 90 dias** após a confirmação do pagamento para serem entregues.

O prazo varia de acordo com a agilidade dos Correios e da alfândega, **mas costuma levar entre 25 a 45 dias em média**. Sendo o prazo final para entrega de até 90 dias úteis.

Passado o prazo estipulado, recomendamos que você entre em contato com os Correios para esclarecer o motivo da demora. Caso os correios não estejam de posse de seu pedido **entre em contato imediatamente conosco** para verificarmos junto a nossos fornecedores. Confirmando que existe um problema na logística de seu pedido, **efetuaremos o estorno TOTAL de sua compra imediatamente após estas etapas de verificação**.

**É importante que você possibilite os meios para a efetivação da entrega no endereço** cadastrado no seu pedido. Após 3 (três) tentativas comprovadas de entrega, você terá que buscar o pedido em uma agência dos Correios próxima ao seu endereço. Taxas de armazenagem são cobradas se não forem retiradas em até 7 dias corridos. O valor da taxa depende do peso/volume do produto.

- **TRIBUTAÇÃO ALFANDEGÁRIA**

Todos os produtos são enviados do exterior e estão sujeitos a tributação alfandegária na hora do recebimento. O valor das tarifas são de 60% do valor de compra, então caso o valor cobrado seja maior que isso entre em contato para que possamos explicar como entrar com recurso nos correios.